

ABSTRAK

Pengaruh Komunikasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Interneving (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Pegadaian Cp Perbaungan)

Firman Pangihutan Sitindaon

Prodi S1 Manajemen STIE Bina Karya Tebing Tinggi

Firmantindaon002@gmail.com

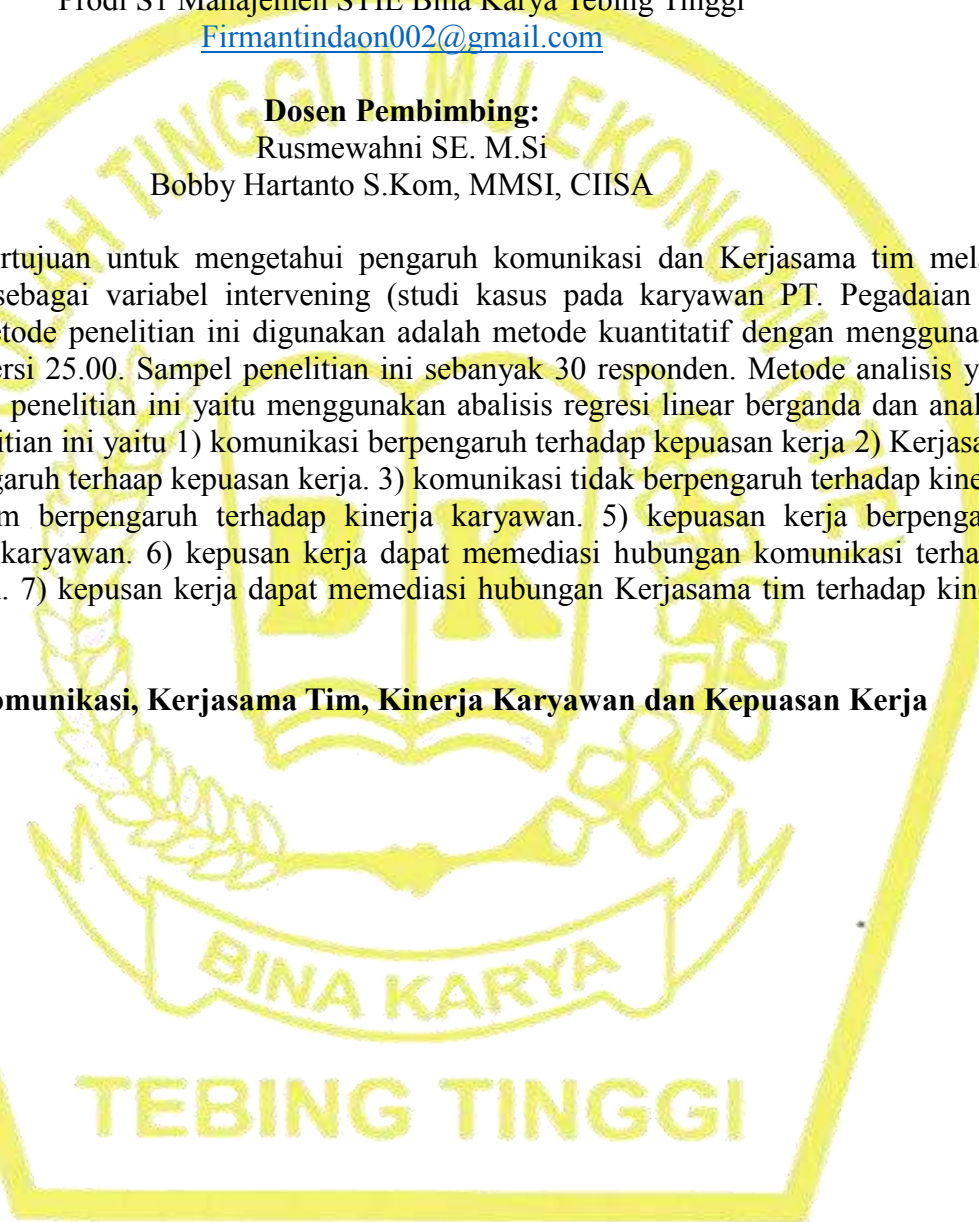
Dosen Pembimbing:

Rusmewahni SE. M.Si

Bobby Hartanto S.Kom, MMSI, CIISA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan Kerjasama tim melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening (studi kasus pada karyawan PT. Pegadaian CP Perbaungan). Metode penelitian ini digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan bantuan SPSS versi 25.00. Sampel penelitian ini sebanyak 30 responden. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan analisis regresi linear berganda dan analisis jalur. Hasil penelitian ini yaitu 1) komunikasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja 2) Kerjasama tim tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja. 3) komunikasi tidak berpengaruh terhadap kinerja. 4) Kerjasama tim berpengaruh terhadap kinerja karyawan. 5) kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. 6) kepuasan kerja dapat memediasi hubungan komunikasi terhadap kinerja karyawan. 7) kepuasan kerja dapat memediasi hubungan Kerjasama tim terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Komunikasi, Kerjasama Tim, Kinerja Karyawan dan Kepuasan Kerja



ABSTRACT

The Effect Of Communication And Teamwork On Employee Performance Through Job Satisfaction As An Interneving Variable (Case Study On Employees Of PT. Pawnshop Cp Perbaungan)

Firman Pangihutan Sitindaon

S1 Management Study Program STIE Bina Karya Tebing Tinggi

Firmantindaon002@gmail.com

Supervisor:

Rusmewahni SE. M.Si

Bobby Hartanto S.Kom, MMSI, CIISA

This study aims to determine the influence of communication and teamwork through job satisfaction as an intervening variable (case study on employees of PT. Pawnshop CP Perbaungan). This research method used is a quantitative method using the help of SPSS version 25.00. The sample of this study was 30 respondents. The analysis method used in this study is using multiple linear regression analysis and path analysis. The results of this study are 1) communication affects job satisfaction 2) teamwork has no effect on job satisfaction. 3) Communication has no effect on performance. 4) Teamwork affects employee performance. 5) Job satisfaction affects employee performance. 6) Work Loss can mediate communication relationships with employee performance. 7) Work loss can mediate the relationship of teamwork to employee performance.

Keywords : Communication, Teamwork, Employee Performance and Job Satisfaction

