

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR TABEL v

DAFTAR GAMBAR..... vi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah..... 1

B. Rumusan Masalah 9

C. Tujuan Penelitian..... 9

D. Manfaat Penelitian..... 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Penelitian Terdahulu 11

B. Teori Yang Digunakan..... 13

C. Kerangka Koseptual..... 28

D. Hipotesis..... 30

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian..... 32

B. Sifat Penelitian 33

C. Lokasi dan Periode Penelitian..... 33

D. Populasi dan Sampel 34

E. Sumber Data	35
F. Metode Pengumpulan Data.....	35
G. Definisi Operasional Variabel.....	36
H. Metode Analisis Data.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Objek Penelitian	44
B. Deskripsi Karakteristik Responden.....	46
C. Deskripsi Jawaban Responden.....	49
D. Analisis Data.....	56
E. Pengujian Hipotesis.....	65
F. Pembahasan.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	71
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

