

DAFTAR ISI

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI.....iii

DAFTAR TABEL.....v

DAFTAR GAMBAR.....vii

BAB I PENDAHULUAN.....1

A. Latar Belakang Masalah.....1

B. Rumusan Masalah.....11

C. Tujuan Penelitian.....11

D. Manfaat Penelitian.....13

BAB II KAJIAN PUSTAKA.....14

A. Penelitian Terdahulu.....14

B. Teori Yang Digunakan.....19

C. Kerangka Konseptual.....39

D. Hipotesis.....43

BAB III METODE PENELITIAN.....45

A. Jenis Penelitian.....45

B. Sifat Penelitian.....45

C. Lokasi Dan Periode Penelitian.....45

D. Populasi Dan Sampel.....46

E. Sumber Data.....47

F. Metode Pengumpulan Data.....	48
G. Defenisi Operasional Variabel.....	50
H. Metode Analisis Data.....	51
I. Uji Hipotesis.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	57
B. Deskripsi Karakteristik Responden.....	68
C. Deskripsi Jawaban Responden.....	70
D. Analisis Data.....	80
E. Pengujian Hipotesis.....	97
F. Pembahasan.....	106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	114
A. Kesimpulan.....	114
B. Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Target Dan Realisasi Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT Tiga Mutiara Nusantara Kecamatan Dolok Merawan Periode Januari-Desember2022.....	4
Tabel 1.2	Pra Survey Kecerdasan Emosional Karyawan Bagian Produksi PT Tiga Mutiara Nusantara Kecamatan Dolok Merawan.....	6
Tabel 1.3	Pra Survey Kompetensi Komunikasi Karyawan Bagian Produksi PT Tiga Mutiara Nusantara Kecamatan Dolok Merawan.....	8
Tabel 1.4	Pra Survey Komitmen Organisasi Karyawan Bagian Produksi PT Tiga Mutiara Nusantara Kecamatan Dolok Merawan.....	10
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3.1	Skala <i>Likert</i>	49
Tabel 3.2	Defenisi Operasional Variabel.....	50
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	69
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	70
Tabel 4.4	Distribusi Jawaban Item Kinerja Karyawan (Y).....	71
Tabel 4.5	Distribusi Jawaban Item Kecerdasan Emosional (X1).....	73
Tabel 4.6	Distribusi Jawaban Item Kompetensi Komunikasi (X2).....	76
Tabel 4.7	Distribusi Jawaban Item Komitmen Organisasi (Z).....	78
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas.....	81
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas.....	83
Tabel 4.10	Uji <i>One Sample Kolmogrov Smirnov Test</i> Persamaan I.....	85
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan I.....	86
Tabel 4.12	Hasil Uji Glejser Persamaan I.....	87

Tabel 4.13	Uji <i>One Sample Kolmogrov Smirnov Test</i> Persamaan II.....	89
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan II.....	90
Tabel 4.15	Hasil Uji Glejser Persamaan II.....	91
Tabel 4.16	Hasil Regresi Linear Persamaan I.....	92
Tabel 4.17	Hasil Regresi Linear Persamaan II.....	94
Tabel 4.18	Koefisien Determinasi Persamaan I.....	96
Tabel 4.19	Koefisien Determinasi Persamaan II.....	96
Tabel 4.20	Uji Parsial (t) Persamaan I.....	97
Tabel 4.21	Uji Parsial (t) Persamaan II.....	100
Tabel 4.22	Nilai Standardized Coefficients Persamaan I.....	103
Tabel 4.23	Nilai Standardized Coefficients Persamaan II.....	103
Tabel 4.24	Hubungan Langsung dan Tidak Langsung.....	105



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual.....	43
Gambar 4.1	Logo Perusahaan.....	59
Gambar 4.2	Struktur Organisasi.....	60
Gambar 4.3	Normal P-Plot Persamaan I.....	84
Gambar 4.4	Normal P-Plot Persamaan II.....	88
Gambar 4.5	Analisis Jalur.....	104

