

ABSTRAK

Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kompetensi Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening
(Studi Kasus Pada PT Tiga Mutiara Nusantara Kecamatan Dolok Merawan)

Nisya Hudani Nabila

Prodi S1 Manajemen STIE Bina Karya Tebing Tinggi
nnisya66@gmail.com

Dosen Pembimbing:

Dr. Yomeini M Sagala S.Sos, M.M

Dr. Willy Cahyadi S.Kom, S.E,M.Si, CMA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional, kompetensi komunikasi melalui komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan. Pengaruh yang ingin diketahui adalah pengaruh langsung dan tidak langsung. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 50 responden karyawan bagian produksi. Pengambilan sampel menggunakan teknik *nonprobability sampling* dengan metode sensus. Alat uji yang digunakan adalah uji instrumen, uji asumsi klasik, analisis regresi linear dan analisis jalur dengan menggunakan *software* SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional dan kompetensi komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Kecerdasan emosional dan kompetensi komunikasi juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan komitmen organisasi tidak mampu memediasi pengaruh kecerdasan emosional dan kompetensi komunikasi terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Kompetensi Komunikasi, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

***The Influence of Emotional Intelligence and Communication Competence
on Employee Performance with Organizational
Commitment as Intervening Variables
(Case Study at PT Tiga Mutiara Nusantara, Dolok Merawan District)***

Nisya Hudani Nabila

STIE Bina Karya Tebing Tinggi SI Managemen Study Program
nnisya66@gmail.com

Supervisor :

Dr. Yomeini M Sagala S.Sos, M.M

Dr. Willy Cahyadi S.Kom, S.E, M.Si, CMA

This research aims to determine the influence of emotional intelligence, communication competence through organizational commitment on employee performance. The influences you want to know are direct and indirect influences. This type of research is quantitative research. This research used a sample of 50 production employees as respondents. Sampling used nonprobability sampling techniques with the census method. The test tools used are instrument tests, classical assumption tests, linear regression analysis and path analysis using SPSS 25 software. The results of the research show that emotional intelligence and communication competence have a positive and significant effect on organizational commitment. Emotional intelligence and communication competence also have a positive and significant effect on employee performance. Meanwhile, organizational commitment is unable to mediate the influence of emotional intelligence and communication competence on employee performance.

Keywords: *Emotional Intelligence, Communication Competence, Organizational Commitment, Employee Performance*

TEBING TINGGI