

**STIE BINA KARYA  
JURUSAN MANAJEMEN  
PROGRAM STRATA 1  
TEBING TINGGI**

**PENGARUH SELERA, KETERSEDIAAN PRODUK, DAN DISKON  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA PEMBELIAN  
PRODUK DI IRIAN SUPERMARKET DAN  
DEPT. STORE TEBING TINGGI**

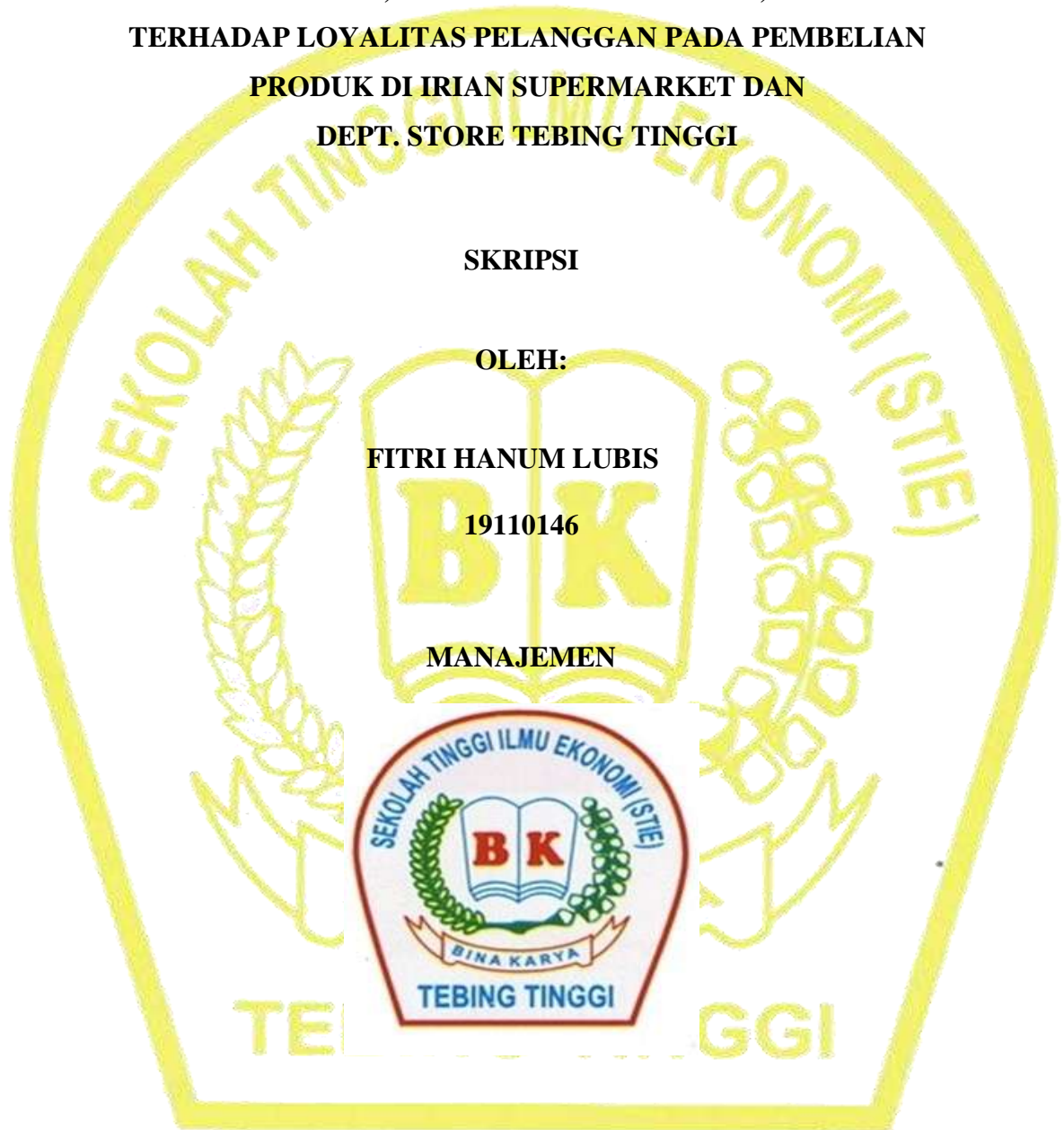
**SKRIPSI**

**OLEH:**

**FITRI HANUM LUBIS**

**19110146**

**MANAJEMEN**



**GUNA MEMENUHI SALAH SATU SYARAT UNTUK MENYELESAIKAN  
PENDIDIKAN PADA PROGRAM STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI BINA KARYA  
TEBING TINGGI**

**2023**