

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Penelitian ini mencoba untuk menjawab tujuan penelitian yaitu untuk mengetahui Pengaruh Komunikasi Dan Kerjasama tim Terhadap Kinerja karyawan Logam Mulia Emas Pada PT. Pegadaian Cabang Tebing Tinggi Dengan Kepuasan kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Nasabah Tabungan Emas PT. Pegadaian Cabang Kota Tebing Tinggi). Hasil pengujian hipotesis dengan menggunakan analisis regresi linear berganda dan analisis jalur menunjukkan bahwa :

1. Komunikasi (X1) berpengaruh terhadap kepuasan kerja (Z) PT. Pegadaian Cp Perbaungan.
2. Kerjasama tim (X2) tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja (Z) PT. Pegadaian Cp Perbaungan.
3. Komunikasi (X1) tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y) PT. Pegadaian Cp Perbaungan
4. Kerjasama tim (X2) berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y) PT. Pegadaian Cp Perbaungan
5. Kepuasan kerja (Z) berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y) PT. Pegadaian Cp Perbaungan.
6. Kepuasan kerja (Z) dapat memediasi hubungan komunikasi (X1) terhadap kinerja karyawan (Y) Pada PT. Pegadaian Cp Perbaungan.
7. Kepuasan kerja (Z) dapat memediasi hubungan kerjasama tim (X2)

terhadap kinerja karyawan (Y) Pada PT. Pegadaian Cp Perbaungan.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, penulis memberikan saran atau masukan sebagai berikut :

1. Pegadaian disarankan melakukan evaluasi Komunikasi secara terus menerus untuk meningkatkan kepuasan kerja, hal ini dikarenakan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Komunikasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Namun komunikasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan sehingga perusahaan dapat melakukan evaluasi dengan tujuan untuk meningkat dapat menyesuaikan dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan nasabah seperti dengan menyediakan aplikasi tertentu untuk nasabah jika membutuhkan uang sewaktu-waktu dapat langsung diambil dalam bentuk uang tunai ataupun uang digital.
2. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa kerjasama tim tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja namun berpengaruh terhadap kinerja karyawan, maka perusahaan disarankan untuk dapat melakukan kerjasama tim dengan kebutuhan dan keinginan konsumen seperti menyediakan layanan pembuatan bentuk emas sesuai dengan keinginan nasabah dengan bahan dasar emas yang dibeli dari pegadaian.
3. Untuk penelitian selanjutnya disarankan mengembangkan penelitian ini dengan menggunakan variabel lain guna mengembangkan penelitian variable yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan dan kepuasan kerja.