

**STIE BINA KARYA
JURUSAN MANAJEMEN
PROGRAM STRATA I
TEBING TINGGI**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, *CUSTOMER RELATIONSHIP*
MANAGEMENT DAN KOMUNIKASI PEMASARAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PADA UD. PAK AGUS
PASAR GAMBIR TEBING TINGGI**

SKRIPSI

OLEH :

NITA ANGELINA

19110534

MANAJEMEN



**GUNA MEMENUHI SALAH SATU SYARAT UNTUK MENYELESAIKAN
PENDIDIKAN PADA PROGRAM STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI BINA KARYA
TEBING TINGGI**

2023

