

**STIE BINA KARYA
JURUSAN MANAJEMEN
PROGRAM STRATA- I
TEBING TINGGI**

**PENGARUH *RELATIONSHIP* MARKETING DAN KUALITAS LAYANAN
E-COMMERCE TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN
MELALUI KEPUASAN KONSUMEN SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

(Studi Kasus Pada Pengguna Shopee Di Kel. Rantau Laban Tebing Tinggi)

SKRIPSI

**OLEH :
SINDY SUMIATI PURBA**

19110345

MANAJEMEN



**GUNA MEMENUHI SALAH SATU SYARAT UNTUK MENYELESAIKAN
PENDIDIKAN PADA PROGRAM STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI BINA KARYA
TEBING TINGGI**

2023