

## DAFTAR ISI

**ABSTRAK**

**ABSTRACK**

**KATA PENGANTAR..... i**

**DAFTAR ISI..... iii**

**DAFTAR TABEL..... v**

**DAFTAR GAMBAR..... vii**

**BAB I PENDAHULUAN ..... 1**

A. Latar Belakang Masalah ..... 1

B. Rumusan Masalah..... 11

C. Tujuan Penelitian ..... 12

D. Manfaat Penelitian..... 12

**BAB II KAJIAN PUSTAKA ..... 14**

A. Penelitian Terdahulu ..... 14

B. Teori Yang Digunakan ..... 16

C. Kerangka Konseptual ..... 28

D. Hipotesis ..... 31

**BAB III METODE PENELITIAN ..... 32**

A. Jenis Penelitian ..... 32

B. Sifat Penelitian.....	32
C. Lokasi dan Periode Penelitian .....	32
D. Populasi dan Sampel.....	33
E. Sumber Data .....	34
F. Metode Pengumpulan Data .....	34
G. Defenisi Operasional Variabel.....	35
H. Metode Analisis Data .....	37
I. Uji Hipotesis .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
A. Gambaran Objek Penelitian.....	43
B. Deskripsi Karakteristik Responden .....	48
C. Deskripsi Jawaban Responden .....	50
D. Analisis Data.....	59
E. Pengujian Hipotesis .....	69
F. Pembahasan .....	73
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>77</b>
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran.....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pelanggan PERUMDA Tirta Bulian.....	3
Tabel 1.2. Laporan Pengaduan Pelanggan PERUMDA Tirta Bulian .....	4
Tabel 1.3. Pra Survey Budaya Organisasi PERUMDA Tirta Bulian.....	6
Tabel 1.4. Tingkat Pendidikan Karyawan PERUMDA Tirta Bulian.....	7
Tabel 1.5. Pra Survey Pengembangan Karir PERUMDA Tirta Bulian .....	8
Tabel 1.6. Pra Survey <i>Self Efficacy</i> PERUMDA Tirta Bulian.....	10
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	14
Tabel 3.1. Pemberian Skor Untuk Jawaban Kuisioner .....	35
Tabel 3.2. Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	49
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	50
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Budaya organisasi (X1).....	53
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Pengembangan Karir (X2) .....	55
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Self Efficacy</i> (X3).....	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	61
Tabel 4.10 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Miltikolinieritas .....	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Glesjer.....	65
Tabel 4.13 Hasil Regresi Linier Berganda .....	66
Tabel 4.14 Koefisien Determinasi.....	68

Tabel 4.15 Hasil Uji Parsial (Uji t) ..... 69  
Tabel 4.16 Hasil Uji Simultan (Uji F)..... 72





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual .....	29
Gambar 4.1. Logo PT.Bridgestone.....	44
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PERUMDA Tirta Bulian .....	45
Gambar 4.3 Normal Plot .....	62

