

## DAFTAR ISI

ABSTRAK	
ABSTRACT	
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	14
A. Penelitian Terdahulu .....	14
B. Teori Yang Digunakan.....	17
C. Kerangka Konseptual.....	34
D. Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Jenis Penelitian.....	39
B. Sifat Penelitian .....	39
C. Lokasi Dan Periode Penelitian.....	40
D. Populasi Dan Sampel .....	40
E. Sumber Data.....	42

F. Metode Pengumpulan Data .....	43
G. Definisi Operasional Variabel.....	44
H. Teknik Analisis Data.....	45
I. Uji Hipotesis.....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>52</b>
A. Gambaran Objek Perusahaan .....	52
B. Deskripsi Karakteristik Responden .....	54
C. Deskripsi Jawaban Responden.....	57
D. Analisis Data .....	66
E. Pengujian Hipotesis.....	81
F. Pembahasan.....	89
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>95</b>
A. Kesimpulan .....	95
B. Saran.....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

