

**STIE BINA KARYA  
JURUSAN MANAJEMEN  
PROGRAM STRATA 1  
TEBING TINGGI**

**PENGARUH KEPERCAYAAN PELANGGAN DAN LOKASI TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN DENGAN KEPUASAN PELANGGAN  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Kasus Pada Pelanggan Jasa Pengiriman Barang JNE Sei Rampah)**

**SKRIPSI**

**OLEH:**

**MIFTA HIDAYAH**

**19110440**

**MANAJEMEN**



**GUNA MEMENUHI SALAH SATU SYARAT UNTUK MENYELESAIKAN  
PENDIDIKAN PADA PROGRAM SRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI BINA KARYA  
TEBING TINGGI**

**2023**