

DAFTAR ISI

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Peneliti Terdahulu	12
B. Teori Yang Digunakan	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Kinerja Karyawan	18
3. Komunikasi	22
4. <i>Locus Of Control</i>	27
5. Kepuasan Kerja	30
C. Kerangka Konseptual	32
D. Hipotesis	34

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	36
B. Sifat Penelitian	36
C. Lokasi dan Periode Penelitian.....	37
1. Lokasi Penelitian.....	37
2. Periode Penelitian.....	37
D. Populasi dan Sampel	37
1. Populasi.....	37
2. Teknik Penentuan Besar Sampel.....	37
3. Teknik Sampling	38
E. Sumber Data.....	38
1. Data Primer	38
2. Data Sekunder	39
F. Metode Pengumpulan Data.....	39
G. Defenisi Operasional Variabel Penelitian	41
1. Variabel Bebas (VariabelIndependen).....	41
2. Variabel Terikat (VariabelDependen).....	41
H. Metode Analisis Data.....	43
1. Uji Instrumen	43
a. Uji Validitas	43
b. Uji Reliabilitas	44
2. Uji Asumsi Klasik.....	44
a. Uji Normalitas.....	44

b. Uji Multikolinearitas	45
c. Uji Heteroskedastisitas	46
3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
4. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	47
5. Uji Hipotesis	48
a. Uji t	48
b. Uji F	49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	50
B. Deskripsi Karakteristik Responden	56
C. Deskripsi Jawaban Responden	57
D. Analisis Data	66
E. Pengujian Hipotesis	77
F. Pembahasan	81

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	84
B. Saran.....	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN